



En busca de la Excelencia
y mejorando la rentabilidad

bases
2013



autocuidado
del bienestar
y la salud



En busca de la Excelencia
y mejorando la rentabilidad

Más información:

Fundación FUNDAMED
Área de Calidad

Tlf: 91 383 43 24

Email: info@excelfarma.es

La excelencia es
la forma de
diferenciarse en
tiempos difíciles

Organiza:



Con el apoyo de:



Secretaría Técnica



1 Presentación

ExcelFarma es una iniciativa promovida por El Global, publicación del Grupo Editorial Contenidos e Información de Salud, con el apoyo de Fundamed.

Los Sellos de Calidad / Excelencia que otorgan tienen como objetivo reconocer públicamente a aquellas oficinas de farmacia que ofrezcan a sus usuarios la mejor calidad y excelencia en la atención farmacéutica. Todo ello utilizando las mejores herramientas para la gestión de las diferentes categorías en la farmacia.

La concesión de los diferentes Sellos de Calidad y/o eExcelencia estará basada en una serie de indicadores a través de los cuales se obtendrá una puntuación, que se establecerá a través de un análisis multivariable de los datos recogidos en el cuestionario de autoevaluación a través de la página web **www.excelfarma.es**.

De este modo, los Sellos de Calidad / Excelencia ExcelFarma pretenden servir como una herramienta de trabajo para la gestión de la oficina de farmacia.

El programa no conlleva ningún coste o condición para la oficina de farmacia.

2

Organiza:

EL GLOBAL

Con el apoyo de:

 **cofc**
Colegio Oficial de Farmacéuticos
de la Provincia de A Coruña


Consejo Andaluz de Colegios Oficiales
de Farmacéuticos


Muy Ilustre
Colegio Oficial
de Farmacéuticos
de Valencia

 **Fundación anefp**

 **adefarma**
ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS
DE FARMACIA DE MADRID

Secretaría Técnica

 **fundamed**
Fundación de Ciencias del
Medicamento y
Productos Sanitarios

2 Bases de la convocatoria

► Breve descripción

Los Sellos ExcelFarma se convocan anualmente, y están abiertos a todas aquellas oficinas de farmacia que deseen participar.

Los profesionales que quieran presentar a sus oficinas deberán completar los cuestionarios a través de la página web **www.excelfarma.es**.

Previamente será necesario que hayan realizado una preinscripción, totalmente gratuita, a través de la misma página web.

Una vez ésta sea validada por parte de la organización, los participantes recibirán una clave secreta que les dará acceso a los cuestionarios, conforme éstos sean habilitados en la página web. Se enviará una clave por oficina de farmacia.

La aceptación de la preinscripción queda reservada a la Secretaría Técnica, que se asegurará de que la candidatura cuenta con el correspondiente aval del farmacéutico titular de la oficina de farmacia.

► Modalidades

Hay dos tipos de sellos:

SELLOS DE CALIDAD

(en cada una de las siguientes categorías/subcategorías)

Secciones y subsecciones de venta libre:

- Dermofarmacia
 - Dermocapilar
 - Dermocorporal
 - Dermofacial
 - DermolInfantil
 - Fotoprotección
 - Higiene Íntima
 - Enfermedades Dermatológicas
- Infantil
 - Alimentación Infantil
 - Higiene Infantil
 - Accesorios Infantiles
- Antiparasitarios y antimosquitos
- Botiquín

3

- Botiquín
- Dietética
- Electromedicina
- Higiene corporal
- Homeopatía
- Incontinencia
- Consejo Farmacéutico
- Nutrición
- Nutricosmética
- Ortopedia
- Pies y piernas
- Plantas medicinales
- Salud bucodental
- Salud sexual

Áreas de Atención Farmacéutica:

- Deshabituación tabáquica
- Diabetes
- Riesgo Cardiovascular
- Adherencia al Tratamiento

SELLOS DE EXCELENCIA

Los Sellos de Excelencia se obtendrán cuando la farmacia obtenga un mínimo de **3 Sellos de Calidad** en diversas categorías.

► Procedimiento

¿Cómo solicitar el Sello de Calidad y Excelencia ExcelFarma?

Entre en nuestra web

Para informarse sobre los Sellos ExcelFarma entre en nuestra web www.excelfarma.es en ella encontrara la información más relevante sobre los Sellos.

Cómo inscribirse / registrarse en el programa

Todas las oficinas de farmacia que quieran participar en la obtención del sello de calidad en cada una de las categorías deberán de acceder a nuestra página web www.excelfarma.es. Para registrarse en el programa, cada oficina de farmacia debe especificar sus datos generales en la ficha de registro ubicada en la sección denominada 'Registro'.

4

Organiza:

EL GLOBAL

Con el apoyo de:

 **cofc**
Colegio Oficial de Farmacéuticos
de la Provincia de A Coruña


Consejo Andaluz de Colegios Oficiales
de Farmacéuticos


Muy Ilustre
Colegio Oficial
de Farmacéuticos
de Valencia


Fundación **anefp**
ASOCIACION DE EMPRESARIOS
DE FARMACIA DE MADRID


adefarma
ASOCIACION DE EMPRESARIOS
DE FARMACIA DE MADRID

Secretaría Técnica


fundamed
Fundación de Ciencias del
Medicamento y
Productos Sanitarios

Recibirá un e-mail como acreditación de su registro

La organización de ExcelFarma se pondrá en contacto con el titular de la oficina de farmacia para confirmarle la correcta preinscripción en cada categoría. Una vez habilitado el cuestionario en la página web, recibirá el código de acceso en cada categoría para poder así cumplimentar el cuestionario de autoevaluación y los requisitos que deberá cumplir.

Cómo cumplimentar el cuestionario de calidad

Todas las oficinas de farmacia deberán de cumplimentar un cuestionario de cada una de las categorías en las que participen, este cuestionario y los requisitos necesarios serán los que le darán el índice correspondiente. **El plazo de cumplimentación del cuestionario será de 6 meses** una vez finalizado el periodo de inscripción. Durante este tiempo recibirá en su oficina de farmacia un sello que demostrará que está en proceso de certificación. Para cualquier duda tiene a su disposición una persona de apoyo a través del correo electrónico info@excelfarma.es

Análisis y valoración

Es un proceso totalmente ciego, se valorarán los resultados de los cuestionarios y se obtendrá una valoración final que determinará qué oficinas de farmacia son susceptibles de recibir el Sello de Calidad.

Se realizará durante los tres meses siguientes al cierre de los cuestionarios de evaluación para cada una de las categorías en las que oficina de farmacia se haya registrado previamente.

Para la obtención del Sello de Excelencia deberá tener un mínimo de 3 Sellos de Calidad en las diversas categorías.

Comunicación de Valoraciones

La comunicación de las valoraciones finales se realizará en los seis meses siguientes al cierre de los cuestionarios de evaluación y se les comunicará, una vez realizado el análisis y valoración de los resultados de los cuestionarios, a través de la organización y de los patrocinadores de la categoría si los hubiera, a aquellas oficinas de farmacia que hayan obtenido el sello de calidad en cada una de las categorías que han solicitado, entregándoles el correspondiente certificado.

Las oficinas de farmacia recibirán un informe de retorno donde se le informará sobre su puntuación y áreas de mejora.

Los Sellos de Calidad / Excelencia serán renovables anualmente.

5

Organiza:

EL GLOBAL

Con el apoyo de:

 **cofc**
Colegio Oficial de Farmacéuticos
de la Provincia de A Coruña


Consejo Andaluz de Colegios Oficiales
de Farmacéuticos


Muy Ilustre
Colegio Oficial
de Farmacéuticos
de Valencia

 **Fundación anefp**
ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS
DE FARMACIA DE MADRID

 **adefarma**
ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS
DE FARMACIA DE MADRID

Secretaría Técnica

 **fundamed**
Fundación de Ciencias del
Medicamento y
Productos Sanitarios

► Comité de Expertos

Para la concesión de los sellos, Fundamed y El Global designa a un grupo de expertos de reconocido prestigio en el ámbito sanitario.

Sus funciones son la de refrendar el método empleado para la evaluación de la Calidad de Atención Farmacéutica.

Para garantizar la independencia durante este proceso se utilizan plicas anónimas.

A petición del Comité de Expertos, la información o documentación presentada por la oficina de farmacia en los cuestionarios podrá ser contrastada con una visita "in situ". Dicha comprobación será realizada por la Fundación Fundamed, o por una entidad o persona cualificada y designada por la organización de los Sellos ExcelFarma, siendo un proceso totalmente confidencial. En dicha visita se comprobará la veracidad de la información aportada en los cuestionarios, así como cualquier duda que le surja al Comité de Expertos.

El Comité de expertos estará integrado por un representante de Fundamed, y uno de cada uno de los colegios de farmacéuticos que han apoyado la iniciativa, así como también un representante de otras organizaciones o instituciones colaboradoras.

► Derechos

El Global o la Fundación Fundamed se reservan el derecho de utilizar parte de la información recopilada durante el proceso de forma anónima, con el fin de establecer indicadores de Calidad en la Atención Farmacéutica que puedan servir de referencia en el sector.

Para más información sobre el funcionamiento del programa consulte la sección '**Preguntas Frecuentes (FAQs)**' de la página web www.excelfarma.es, o contacte con el **Área de Calidad de Fundación FUNDAMED**. (Tlf: 91 383 43 24 | Email: info@excelfarma.es)

6

Organiza:

 EL GLOBAL

Con el apoyo de:

 **cofc**
Colegio Oficial de Farmacéuticos
de la Provincia de A Coruña


Consejo Andaluz de Colegios Oficiales
de Farmacéuticos

 Muy Ilustre
Colegio Oficial
de Farmacéuticos
de Valencia

 Fundación **anefp**

 **adefarma**
ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS
DE FARMACIA DE MAGALUF

Secretaría Técnica

 **fundamed**
Fundación de Ciencias del
Medicamento y
Productos Sanitarios